



UASLP



SISTEMA DE
BIBLIOTECAS

Eficiencia del proceso

Meta: **95%**

Cumplimiento: **99%**

Conformidad del producto

Meta: **95%**

Cumplimiento: **95%**

Evaluación de proveedores

No se reporta evaluación debido a que no se realizaron compras de documentos impresos.

Encuesta de satisfacción

Total: **973** Cumplimiento: **93.32%**

Resultados del proceso

ODSI - SV

Julio - Septiembre 2021

Transmisiones exitosas de videoconferencia en línea

Meta: **95%**

Cumplimiento: **100%**

Total de transmisiones: **169**

Satisfacción del usuario

65.80% consideran que el servicio supera sus expectativas.

31.60% consideran que el servicio resuelve sus necesidades de comunicación.

Buzón virtual

3 quejas 8 sugerencias 65 felicitaciones

Total: **76**

Inducción al SICAL de personal nuevo y cambios internos

Total: **2**

Efectividad: **95%**